

Regulamin

Aby zapisać się na kursy językowe należy przyjść do sekretariatu Centrum Edukacyjnego NATIVE, wypełnić **FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY** lub test pisemny. O Wyniku testu i proponowanym przez nas poziomie grupy językowej Słuchacz zostanie powiadomiony telefonicznie lub e-mailem. Jeśli odpowiada zaproponowana grupa sekretariat przekazuje Słuchaczowi informacje kiedy i w jakich godzinach odbywają się zajęcia.

Cennik zajęć dostępny jest w sekretariacie firmy.

Regulamin Centrum Edukacyjnego NATIVE Chrzanów, ul. Kusocińskiego 1a obowiązujący od 1 września 2011r

Rozdział I

Zasady ogólne

§ 1 Przedmiot regulaminu

Centrum Edukacyjne NATIVE, zwane jest Szkołą Języków Obcych,

Siedziba firmy znajduje się w Chrzanowie przy ul. Kusocińskiego 1A.

Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach językowych.

§ 2 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Słuchacz- osoba będąca uczniem szkoły

Rabat- upust oferowany Słuchaczowi przez Centrum Edukacyjne NATIVE przy opłacie za kurs

Semestr Wiosenny- czas trwania zajęć od lutego do czerwca

Semestr Jesienny- czas trwania zajęć od września/ października do stycznia

Raty- opłata za uczestnictwo w zajęciach rozkładana na kilka nie oprocentowanych płatności

Lektor- nauczyciel odpowiedzialny za przygotowanie i prowadzenie zajęć

Umowa- umowa o świadczenie usług edukacyjnych zawierana z każdym nowym Słuchaczem

Aneks- aneks do Umowy o świadczeniu usług edukacyjnych podpisywany przez Słuchacza, który chce kontynuować naukę, podpisywany każdorazowo przed rozpoczynającym się nowym rokiem szkolnym.

Rozdział II

Zasady uczestnictwa w zajęciach

§ 3 Warunki uczestnictwa w zajęciach

Do zajęć językowych może przystąpić i uczestniczyć w nich każdy Słuchacz, który spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:

- a) podpisał Umowę lub Aneks z Centrum Edukacyjnym NATIVE w Chrzanowie,
- b) nie zalega z regulowaniem należności wobec Szkoły,
- c) stosuje się do zasad Regulaminu,
- e) bierze systematycznie aktywny udział w zajęciach.

W wyjątkowych sytuacjach zasady uczestnictwa w zajęciach językowych mogą ulegać zmianie.

O wszelkich zmianach decyduje Centrum Edukacyjne NATIVE.

§ 4 Prawa i obowiązki Słuchaczy Centrum Edukacyjnego NATIVE

Nowi słuchacze są przydzielani do poszczególnych grup językowych wg kategorii wiekowych, a także stopnia opanowania języka.

Każdy nowy Słuchacz przystępujący do zajęć na wyższym stopniu zaawansowania niż początkujący zobowiązany jest do napisania nieodpłatnego testu gramatyczno- leksykalnego, na podstawie którego Lektorzy oceniają stopień opanowania języka i proponują uczestnictwo w odpowiedniej grupie językowej.

Każdy Słuchacz jest zobowiązany do systematycznego pisania testów gramatyczno-leksykalnych na podstawie - opracowanego podczas zajęć - materiału. Testy te na życzenie Szkoła udostępnia swoim Słuchaczom.

Słuchacze grup AVALON Direct English mają prawo do 1 darmowej konsultacji w miesiącu (konsultacje nie wykorzystane w danym miesiącu, nie sumują się i nie przechodzą na następne miesiące).

Rodzice/ opiekunowie Słuchaczy w wieku szkolnym do VI kl. Włącznie będą otrzymywać ustną ocenę postępów w nauczaniu swoich dzieci każdorazowo po zakończonym Semestrze Letnim.

Rodzice/ opiekunowie Słuchaczy w wieku niepełnoletnim mają prawo uzyskać telefoniczną informację od Lektora o postępach w nauczaniu swoich dzieci, także w trakcie trwania semestru.

W przypadku częstszej niż dwa razy pod rząd nieobecności na zajęciach słuchaczy w wieku niepełnoletnim SZKOŁA zobowiązuje się do telefonicznego poinformowania o tym fakcie rodziców/ opiekunów Słuchacza.

W przypadku lekcji indywidualnych słuchacz zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej w wysokości 50% ceny zajęć w przypadku odwołania zajęć w dniu ich przeprowadzenia. Zajęcia powinny zostać odwołane najpóźniej w dniu poprzedzającym ich odbycie w godz. pracy sekretariatu.

Każdy Słuchacz SZKOŁY ma prawo do wypełnienia pisemnej, anonimowej ankiety oceniającej sposób i przeprowadzenia zajęć przez Lektora. W ankiecie tej przysługuje mu

również prawo do współtworzenia zajęć językowych poprzez ciekawe pomysły, o ile znajdą one aprobatę Lektora.

Słuchacze mają prawo w szczególnych sytuacjach do przełożenia terminu zajęć. W takiej sytuacji wymagana jest zgoda Lektora, przynajmniej 70% poparcie Słuchaczy, a także wolny termin w harmonogramie SZKOŁY. W przypadku niespełnienia ww. warunków zajęcia odbywają się zgodnie z przewidzianym terminem.

W szczególnych sytuacjach zajęcia mogą zostać odwołane w trybie natychmiastowym. W takim przypadku pojawi się odpowiednia informacja na drzwiach do sali językowej. W pozostałych przypadkach o odwołaniu zajęć decyduje i informuje SZKOŁA przynajmniej na jeden dzień przed zaplanowanym terminem zajęć. W obu ww. przypadkach SZKOŁA poda nowy obowiązujący termin zajęć odpowiadający przynajmniej 70% Słuchaczy w danej grupie.

Maksymalna liczba Słuchaczy w jednej grupie nie może przekraczać 10 osób, a minimalna 5 osób. Są to warunki niezbędne do utworzenia, bądź kontynuowania zajęć w danej grupie. W przypadku większej grupy zainteresowanych tym samym programem i poziomem zajęć SZKOŁA w miarę możliwości utworzy kolejną grupę, natomiast w przypadku mniejszej liczby zainteresowanych nauką w tej samej grupie językowej SZKOŁA zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy ze skutkiem natychmiastowym, chyba że w takim przypadku Słuchacze przyjmą inne warunki zaproponowane przez firmę.

Zabrania się osobom, które nie są Słuchaczami SZKOŁY uczestnictwa w zajęciach językowych.

W szczególnych sytuacjach należy się zwrócić z prośbą do SZKOŁY oraz uczestników zajęć o wyrażenie takiej zgody.

Palenie papierosów oraz spożywanie alkoholu w pomieszczeniach Szkoły oraz na terenie całego budynku jest surowo zabronione.

Używanie telefonów komórkowych w sali językowej podczas prowadzonych zajęć oraz przeszkadzanie w jakikolwiek inny sposób jest niedozwolone pod groźbą opuszczenia sali.

Uprasza się Słuchaczy o punktualne przychodzenie na zajęcia.

Rozdział III

Opłaty kursowe oraz materiały do zajęć

§ 5 Sposoby płatności

Słuchacze korzystający z ratalnego systemu płatności zobowiązani są do terminowego wnoszenia opłat. W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat SZKOŁA zastrzega sobie prawo do pobierania ustawowych odsetek.

Słuchacz może wpłacić jednorazowo opłatę za semestr/kurs w wyznaczonym terminie. Bądź zapłacić w ratach kwartalnych lub miesięcznych, kwota zostanie wyliczona proporcjonalnie do ilości godzin, które wystąpią w danym okresie.

Przy ratach kwartalnych i miesięcznych opłatę za kurs należy uiścić z góry za dany okres do 15-go dnia danego miesiąca, chyba, że w umowie podano po uzgodnieniu w sekretariacie SZKOŁY inny termin.

Szkoła nie zwraca, ani nie potrąca kwot za nieobecności na zajęciach. W ramach nieobecności na zajęciach osobie nieobecnej przysługuje możliwość nadrobienie materiału na dodatkowych zajęciach (za dwie godz. nieobecności na zajęciach przysługuje 1 godz. nadrobienia w godzinach i dniach ustalonym w sekretariacie szkoły).

§ 6 Rabaty

Centrum Edukacyjne NATIVE udziela stałym i nowym Słuchaczom następujących rabatów:

a) za jednorazową wpłatę (5%) w przypadku uiszczenia jednorazowej opłaty za cały rok szkolny czy kurs;

b) za wpłatę semestralną (3%) w przypadku uiszczenia jednorazowej opłaty za jeden semestr;

c) rodzinny (5%) w przypadku przynajmniej dwóch Słuchaczy z jednej rodziny uczących się równocześnie w szkole;

Rabaty nie sumują się. SZKOŁA może wprowadzać okresowe, nowe rabaty. Zastrzega sobie również prawo do zmian w systemie udzielania rabatów, jednakże tylko przed rozpoczynającym się semestrem. Wszystkie rabaty obowiązują w grupach co najmniej 6 osobowych.

§ 7 Podręczniki kursowe

Za pośrednictwem SZKOŁY Słuchacz może zakupić podręcznik, przed zamówieniem należy uiścić opłatę za książkę.

Słuchacze mają prawo do samodzielnego nabycia podręczników wskazanych przez SZKOŁĘ. Muszą być one identyczne z pozostałymi podręcznikami używanymi na kursie (tytuł, autor, wydawnictwo i rok wydania). Nie ma to jednak wpływu na cenę kursu.

Rozdział IV

Postanowienia końcowe

§ 8 Rezygnacja z uczestnictwa w kursie

Słuchaczowi przysługuje rezygnacja w kursie po uprzednim uregulowaniu zobowiązań.

Na życzenie Słuchacza SZKOŁA wystawia świadectwo uczestnictwa w zajęciach po zakończonym semestrze zimowych, a w przypadku kontynuacji nauki po zakończeniu semestru letniego.

Słuchacz SZKOŁY może zostać wykluczony z uczestnictwa w kursie w przypadku naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 9 Zastosowanie Kodeksu Cywilnego

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.